

Договор возмездного оказания услуг

(публичная оферта владельца реестра Техничко-правовых паспортов о добровольном внесении сведений в реестр о таймшер сертификате физического лица и изготовлении выписки из реестра)

Ассоциация по защите прав и интересов владельцев продуктов таймшер и участников таймшер-индустрии "РУСТАЙМ", являющееся владельцем и оператором реестра Техничко-правовых паспортов, в лице директора Мищенко Елизаветы Сергеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Владелец реестра Техничко-правовых паспортов", публикует настоящий договор возмездного оказания услуг, являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес Заказчиков.

Основные понятия, используемые в настоящей публичной оферте:

"Владелец реестра Техничко-правовых паспортов" (далее - **Владелец реестра**) - некоммерческая организация - Ассоциация по защите прав и интересов владельцев продуктов таймшер и участников таймшер-индустрии "Рустайм", которая является владельцем программы для электронных вычислительных машин именуемой "реестр Техничко-правовых паспортов", оператором реестра Техничко-правовых паспортов и владельцем сайта и страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://rustime.org/>.

"Реестр Техничко-правовых паспортов" (Далее Реестр) - Реестр, содержащий сведения о характеристиках таймшер сертификатов, средств размещения, правообладателях, условиях пользования, зарегистрированной очереди пользования, финансовых и иных условиях владения сертификатом.

"Заказчик" - физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор возмездного оказания услуг о внесении сведений о его таймшер сертификате (членстве в системе клубного отдыха) в реестр.

"Услуга" - Внесение сведений в реестр технико-правовых паспортов на основании представленных Заказчиком документов на таймшер сертификат, хранение этой информации в реестре о Заказчике и таймшер сертификате, актуализация информации в реестре, выдача Заказчику выписки реестра технико-правовых паспортов на таймшер сертификат Заказчика.

"Исполнитель" - Ассоциация по защите прав и интересов владельцев продуктов таймшер и участников таймшер-индустрии "Рустайм" оказывающая услуги потребителям по возмездному договору.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей оферты Владелец реестра предоставляет Заказчику возможность заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг и внести сведения в реестр о таймшер сертификате, его владельце, условиях членства, технических и финансовых характеристиках на основании представленных Заказчиком документов на таймшер сертификат, хранить и обрабатывать эту информацию в реестре, в том числе информацию о Заказчике как о физическом лице и таймшер сертификате, выдать Заказчику выписку из реестра технико-правовых паспортов на таймшер сертификат Заказчика, а также произвести предварительную оплату в отношении этой услуги.

1.2. Заключение и расторжение договора возмездного оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента подачи заявки на оказание услуги по выдаче ТПП или с момента оплаты заказчиком выставленного исполнителем счета или иного платежного документа, сформированного с помощью средств по обработке электронных платежей на сайте <http://rustime.org/> в том числе с помощью эквайринга.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

1.3. Акцептом считается осуществление следующих действий: подача заявки на внесение сведений в реестр или оплата выставленного счета за оказание услуги или иного платежного документа, сформированного на сайте <http://rustime.org> с помощью эквайринга или куайринга.

1.4. Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора возмездного оказания услуг.

1.5. Владелец реестра имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу с момента опубликования новой оферты на сайте.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: внести сведения о таймшер сертификате (членстве в системе клубного отдыха), в том числе о его владельце(заказчике), финансовых и иных условиях владения (условиях членства), хранить, обрабатывать, изменять указанные сведения и выдать Заказчику выписку из реестра содержащую указанные сведения, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Оказываемые услуги включают в себя следующее: изучение представленных заказчиком документов на таймшер сертификат (членство в системе клубного отдыха), внесение сведений указанных в документах в реестр ТПП, в том числе сведения о Владельце сертификата, уполномоченном продавце, агенте, курорте, условиях владения или членства, технических характеристиках, финансовых условиях и тд, хранить,

обрабатывать, актуализировать эту информацию, и выдать Заказчику выписку из указанного Реестра содержащую указанные сведения.

2.3. Оказание услуг осуществляется Исполнителем в Российской Федерации, в г. Москве.

2.4. Услуги должны быть оказаны в срок: 10-рабочих дней с момента передачи полного комплекта документов на таймшер-сертификат.

2.5. Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях исполнения настоящего договора, официальной переписки и связи с Заказчиком, направлении отчетных документов, в том числе акта об оказании услуг, а также в маркетинговых и рекламных целях, непосредственно связанных с деятельностью владельца реестра.

2.6. Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора возмездного оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ, подтверждаются соответствующими документами (сертификатами).

2.7. Заказчик соглашается с условиями заключения договора возмездного оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

3. Права и обязанности сторон договора

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги, предусмотренные договором возмездного оказания услуг, лично.

3.1.2. Оказать услуги надлежащего качества.

3.1.3. Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 2.4 настоящей оферты.

3.1.4. Обеспечить сохранность документов, принятых от Заказчика.

3.1.5. Представлять по требованию Заказчика информацию о ходе исполнения оказываемых услуг.

3.1.6. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий договора, ухудшившее их качество.

3.2. Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы, информацию и оборудование, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

3.3.2. Принять оказанные услуги.

3.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном [разделом 4](#) настоящего договора.

3.3.4. Не сообщать и не передавать выписку из реестра ТПП в том числе ее уникальный идентификационный код третьим лицам, не являющимся владельцем сертификата, а также незамедлительно сообщить Владелец реестра о возникновении подозрений относительно безопасности уникального идентификационного кода, содержащегося в выписке.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

3.4.2. Заказчик вправе предъявить требование к Владельцу реестра о возврате суммы произведенной им предварительной оплаты услуги. Владелец реестра возвращает сумму полученной им предварительной оплаты услуги в течение десяти календарных дней со дня предъявления Заказчиком такого требования при одновременном наличии следующих условий:

- услуга, в отношении которой Заказчиком внесена предварительная оплата на банковский счет Владельца реестра, не оказана в срок;
- Заказчиком направлено Исполнителю уведомление об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг в связи с нарушением Исполнителем обязательства оказать услугу в установленный срок.

В соответствии с положениями [Закона](#) от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" наряду с требованием о возврате суммы предварительной оплаты услуги потребитель направляет владельцу реестра подтверждение направления исполнителю уведомления об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг.

3.4.3. При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу Заказчика вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации об услуге Заказчик вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном [статьей 14](#) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) Заказчика.

3.5. Владелец реестра вправе отказать Заказчику в возврате суммы предварительной оплаты услуги при получении от Исполнителя подтверждения принятия Заказчиком оказания услуг при условии, что копия такого подтверждения была направлена Владельцем реестра Заказчику в течение десяти календарных дней со дня получения Владельцем реестра требования о возврате суммы предварительной оплаты услуги.

3.6. Владелец реестра обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию без письменного согласия заказчика на разглашение полученной информации.

4. Оплата услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость оказываемых услуг по договору возмездного оказания услуг составляет 2 000 (Две тысячи) рублей.

4.2. Оплата услуг по договору возмездного оказания услуг производится Заказчиком путем перевода денежных средств Владельцу реестра в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с [пунктом 3 статьи 16.1](#) Закона от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и [Федеральным законом](#) от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

4.3. Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Владельца реестра.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

5. Ответственность

5.1. Исполнитель несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

5.3. Ответственность за исполнение договора возмездного оказания услуг, заключенного Заказчиком с Исполнителем на основании предоставленной информации об услуге или Исполнителе, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Заказчику услуги ненадлежащего качества, несет Исполнитель.

5.4. Владелец реестра не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5.5. Владелец реестра не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при оказании услуг.

6. Порядок рассмотрения споров и претензий

6.1. Претензии Заказчика принимаются Владелец агрегатора к рассмотрению по электронной почте info@rustime.org в течение 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

6.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Владелец реестра.

6.3. В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных

7.1. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается совершение следующих действий с персональными данными заказчика с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам, в том числе работникам Исполнителя для целей исполнения настоящего договора, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

7.2. Цели обработки персональных данных Пользователей сайта:

7.2.1. Идентификации Пользователя сайта.

7.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта. Внесение сведений о Заказчике услуги в реестр ТПП, исполнение настоящего договора оказания услуг, ведение реестра ТПП, актуализация информации в реестре.

7.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя/Заказчика.

7.2.4. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.

7.2.5. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется Владелецем реестра как неавтоматизированным (на бумажном носителе), так и автоматизированным (с использованием персональных компьютеров и программ ЭВМ) способом.

7.4. К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

7.5. Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно: ФИО, серия и номер паспорта, ИНН, номер мобильного и домашнего телефона, адрес регистрации, места жительства, адрес для корреспонденции, электронная почта, сведения о сертификате и его владельце, условия владения, техническая и финансовая информация о сертификате, иная информация, предоставленная Заказчиком для внесения сведений в реестр ТПП и исполнения настоящего договора.

8. Срок действия публичной оферты

Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Заказчиком и действует до момента отзыва акцепта публичной оферты или до момента ее фактического исполнения в зависимости от того, что наступит раньше.